

REKLAMUJĄCY	
Nazwa firmy:	Adres:
.....	
NIP:	
Imię i nazwisko osoby wypełniającej kartę:	
Telefon:	E-mail:

Nazwa towaru:	Indeks:
Rodzaj/ Nr dokumentu zakupu:	Data zakupu: Ilość*:

Rodzaj urządzenia/aplikacji, gdzie zastosowano reklamowany towar:

Ciśnienie pracy: robocze: maksymalne:	Temperatura pracy: medium: otoczenia:	Zastosowane medium: Ilość godzin pracy:
☐ przed montażem	☐ w trakcie montażu	☐ w trakcie eksploatacji

* proszę podać ilość reklamowanego towaru

Opis wady lub uszkodzenia:

.....

.....

.....

.....

Uwaga: Do prawidłowego zgłoszenia reklamacji niezbędne jest wypełnienie wszystkich rubryk!

Prosimy o dołączenie schematu układu hydraulicznego.

Termin rozpatrzenia reklamacji wynika z przepisów Kodeksu Cywilnego oraz Ogólnych Warunków Sprzedaży HYDRO ZNPHS Sp. z o.o.. Jednocześnie informujemy, że termin rozpatrzenia reklamacji jest uzależniony od szybkości odpowiedzi Działu Kontroli Jakości producenta i może on zostać wydłużony do terminu dłuższego, niż wynika to z w/w podstawy prawnej/umownej. Proces reklamacji rozpoczyna się po dostarczeniu reklamowanego towaru do siedziby Dostawcy.

Wyrażam zgodę na dłuższy termin rozpatrzenia reklamacji niż wynika z w/w podstawy prawnej/umownej oraz na telefoniczne poinformowanie o wyniku zgłoszonej reklamacji.

.....

Miejscowość i data

.....

Podpis składającego reklamację

PRZYJMUJĄCY REKLAMACJĘ - WYPEŁNIA PRACOWNIK HYDRO		
HYDRO ZNPHS Sp. z o.o.	Wpłynęło dnia:	Nr rejestru:
Osoba prowadząca sprawę:		
Sposób załatwienia reklamacji:		
.....		
Termin zakończenia postępowania reklamacyjnego:		Podpis:

